| **ตัวบ่งชี้** | **จุดที่ควรพัฒนา/**  **แนวทางการพัฒนา** | **แผนการพัฒนา**  **และการปรับปรุง** | **โครงการ/กิจกรรม** | **ระยะเวลา**  **แล้วเสร็จ** | **ผู้กำกับ**  **ตัวบ่งชี้** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการ  แบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม | การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีแนวโน้มลดลง  และแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเป็นรูปธรรม | แจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและประเด็นที่ควรพัฒนาจากผลการประเมินให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีรับทราบ  และให้ทุกหน่วยงานกำหนดรายชื่อผู้รับผิดชอบ ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินที่มีแนวโน้มลดลง กำหนดวิธีการ แนวทางการพัฒนา โครงการ/กิจกรรม ในการปรับปรุงและพัฒนาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำให้เพิ่มขึ้น และรายงานผลการปรังปรุงการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม | ปีการศึกษา 2566 | ผอ.สอ. | สอ. สุปรียา คงแสงชู และ  (หน่วยงาน) |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการ  แบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และ**ควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม** |  |  |  | ผอ.กก. | (กก.)  อรณี เวชทัพ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการ  แบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กค. | (กค.)  กันยา นวนพิจิตร์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการ  แบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กบ. | (กบ.)  นุชศจี สำเภาลอย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการ  แบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กผ. | (กผ.) ภัทรภรณ์ รองแก้ว |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการ  แบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กพ. | (กพ.)  ดวงใจ เพ็ชรักษ์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการ  แบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กบน. | (กบน.)  ประเสริฐศักดิ์ เอี่ยมใส |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการ  แบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กบส. | (กบส.) นิตยา แจ้งประจักษ์ |