| **ตัวบ่งชี้** | **จุดที่ควรพัฒนา/****แนวทางการพัฒนา** | **แผนการพัฒนา****และการปรับปรุง** | **โครงการ/กิจกรรม** | **ระยะเวลา****แล้วเสร็จ** | **ผู้กำกับ****ตัวบ่งชี้** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม | การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีแนวโน้มลดลง และแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเป็นรูปธรรม | แจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและประเด็นที่ควรพัฒนาจากผลการประเมินให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีรับทราบ และให้ทุกหน่วยงานกำหนดรายชื่อผู้รับผิดชอบ ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินที่มีแนวโน้มลดลง กำหนดวิธีการ แนวทางการพัฒนา โครงการ/กิจกรรม ในการปรับปรุงและพัฒนาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำให้เพิ่มขึ้น และรายงานผลการปรังปรุงการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม  | ปีการศึกษา 2566 | ผอ.สอ. | สอ.สุปรียา คงแสงชูและ(หน่วยงาน) |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และ**ควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม** |  |  |  | ผอ.กก. | (กก.)อรณี เวชทัพ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กค. | (กค.)กันยา นวนพิจิตร์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กบ. | (กบ.)นุชศจี สำเภาลอย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กผ. | (กผ.)ภัทรภรณ์ รองแก้ว |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กพ. | (กพ.)ดวงใจ เพ็ชรักษ์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กบน. | (กบน.)ประเสริฐศักดิ์ เอี่ยมใส |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม |  |  |  | ผอ.กบส. | (กบส.)นิตยา แจ้งประจักษ์ |