**แบบฟอร์มรายงานผลการพัฒนาและการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2566**

**ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2565**

**องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้** | **จุดที่ควรพัฒนา/****แนวทางการพัฒนา** | **แผนการพัฒนา****และการปรับปรุง** | **โครงการ/กิจกรรม** | **ผลการพัฒนา/****ผลการดำเนินงาน/****ผลการปรับปรุง** | **ระยะเวลา****แล้วเสร็จ** | **ผู้กำกับ****ตัวบ่งชี้** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนาคะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานลดลงด้วยแนวทางการพัฒนาควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม | การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีแนวโน้มลดลง และแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเป็นรูปธรรม | แจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและประเด็นที่ควรพัฒนาจากผลการประเมินให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีรับทราบ และให้ทุกหน่วยงานกำหนดรายชื่อผู้รับผิดชอบ ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินที่มีแนวโน้มลดลง กำหนดวิธีการ แนวทางการพัฒนา โครงการ/กิจกรรม ในการปรับปรุงและพัฒนาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำให้เพิ่มขึ้น และรายงานผลการปรังปรุงการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม  |  | ปีการศึกษา 2566 | ผอ.สอ. | สอ.สุปรียา คงแสงชู |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบและกลไกการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุตามตัวบ่งชี้ และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ (สกอ. 5.1 ข้อ 1 ระดับสถาบัน)  | จุดที่ควรพัฒนาการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีแนวทางการพัฒนาควรมีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยไปปรับปรุงแผนให้เห็นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อให้การบริหารจัดการงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยบรรลุผลและเกิดประสิทธิภาพ | 1. มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยประกอบในภาคผนวกของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2566 – 2570 2. ประชุมคณะกรรมการ เพื่อปรับปรุงแผนให้เห็นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย | ประชุมคณะกรรมการยกร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2566 -2570 เพื่อปรับปรุงแผนให้เห็นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย |  | ต.ค. - พ.ย. 66 | ผอ.กผ | กผ.รัชชนันท์ ดีมากสุนันทา มณฑปใหญ่ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ระดับความสำเร็จของการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ. 6.1 ระดับหลักสูตร) | จุดที่ควรพัฒนาการจัดทำแนวทางการปฏิบัติที่ดีแนวทางการพัฒนาควรพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ดีให้สอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และควรมีการสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ นำแนวปฏิบัติที่ดี ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์และเป็นรูปธรรม | พัฒนาการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ดี | 1. แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจ ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกศูนย์พื้นที่รับทราบ2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกศูนย์พื้นที่จัดทำแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ครั้งที่ 14. กำกับ ติดตาม การจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สุนทรียภาพของอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัย รอบ 6 เดือน (มิ.ย. – พ.ย. 66)5. กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ครั้งที่ 26. กำกับ ติดตาม การจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สุนทรียภาพของอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัย รอบ 9 เดือน (มิ.ย. 66 – ก.พ. 67)7. กำกับ ติดตาม การจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สุนทรียภาพของอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัย รอบ 12 เดือน (มิ.ย. 66 – พ.ค. 67)8. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติที่ดีภายในงานบริการทุกศูนย์พื้นที่ |  | ส.ค.66ก.ย. 66ธ.ค.66ธ.ค.66มี.ค.67มี.ค.67พ.ค.67พ.ค.67 | ผอ.กก | กก.ธัญญารัตน์ พงษ์จินดาสุรัชนา ศรีทองงามกิ่งดาว เทียมเมืองฐิตาพร จรูญพงษ์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.10ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อการดำเนินงานของสถาบัน (สกอ. 4.1 ระดับสถาบัน) | จุดที่ควรพัฒนาปรับวัตถุประสงค์ของแผนงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแนวทางการพัฒนาวัตถุประสงค์ของแผนงานควรมีการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับพันธกิจต่าง ๆ อาทิ บริการวิชาการ การเรียนการสอน ให้ชัดเจนขึ้น รวมทั้งมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรจิตอาสา | - ประชุมคณะการการดำเนินงานและคณะกรรมการองค์การนักศึกษาในการปรับเพิ่มวัตถุประสงค์ของแผนงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม- จัดทำวัตถุประสงค์ของแผนให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย- ศึกษาข้อมูลกิจกรรมบริการวิชาการ การเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งมุ่นเน้นการสร้างนวัตกรจิตอาสา | - ประชุมติดตามการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม- สอบถามข้อมูลไปยังคณะและ สวพ. เกี่ยวกับโครงการที่สามารถนำมาบูรณาการร่วมกัน |  | กันยายน 2566 | ผอ.กพ. | กพ.ชวนพิศ เปรมกมล  ขจรศักดิ์ ฝากสาคร |

**องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้** | **จุดที่ควรพัฒนา/****แนวทางการพัฒนา** | **แผนการพัฒนา****และการปรับปรุง** | **โครงการ/กิจกรรม** | **ผลการพัฒนา/****ผลการดำเนินงาน/****ผลการปรับปรุง** | **ระยะเวลา****แล้วเสร็จ** | **ผู้กำกับ****ตัวบ่งชี้** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ | จุดควรพัฒนากระบวนการจัดการความรู้แนวทางการพัฒนาควรส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน โดยการนำแนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 มาปรับใช้ ให้เกิดประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม | ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยจะดำเนินการปรับเพิ่มกระบวนการเรียนรู้ จาก 7 ขั้นตอน เป็น 8 ขั้นตอน โดยเพิ่มขั้นตอนที่ 8 การติดตามผลการเรียนรู้ เพื่อให้ทราบผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ หรือได้มีการขยายผลการเรียนรู้อย่างไรจากแนวปฏิบัติที่ได้ของรอบปีการศึกษาที่ผานมา | แจ้งให้ทุกหน่วยงานรับทราบแผนการจัดการของความรู้ของมหาวิทยาลัย ที่ปรับเพิ่มกระบวนการเรียนรู้ จาก 7 ขั้นตอน เป็น 8 ขั้นตอน โดยเพิ่มขั้นตอนที่ 8 การติดตามผลการเรียนรู้ และให้ทุกหน่วยงานกำหนดแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย |  | ปีการศึกษา 2566 | ผอ.กบ. | กบ.จันทร ศรีชาติ |