



แผนการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2557
และแผนพัฒนาคุณภาพ ปีงบประมาณ 2558

สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ผ่านการเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี
ในการประชุมครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558

คำนำ

แผนการประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประจำปีการศึกษา 2557 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตามคู่มือตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน ของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

สำนักงานอธิการบดี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2557 จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี และส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ต่อไป

สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพ	1
1.3 นโยบายการประกันคุณภาพภายใน สำนักงานอธิการบดี	2
 บทที่ 2 แผนประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557	 7
2.1 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา	7
2.2 การกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 ของสำนักงานอธิการบดี (KPI-Mapping)	6
2.3 เป้าหมายคุณภาพประจำปีการศึกษา 2557	17
2.4 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2557	17
2.5 แผนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557	20
 บทที่ 3 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	 23
3.1 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	24
3.2 แผนงาน โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	34
 ภาคผนวก	
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	

บทที่ 1 บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการปรับปรุงพัฒนา ให้เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อ สภาสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพ

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ตามสาระสำคัญที่ระบุในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 โดยสำนักงานอธิการบดีมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการด้านการประกันคุณภาพเป็นไปอย่างสอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งสำนักงานอธิการบดี จึงได้กำหนดนโยบายด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี ดังนี้

1.3 นโยบายการประกันคุณภาพภายใน สำนักงานอธิการบดี

1) ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อเป็นเครื่องมือและกลไกพื้นฐานในการพัฒนาและบริหารสำนักงานอธิการบดีอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2) พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและตรวจสอบผลการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้เป็นไปตาม

เกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3) ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสายงานมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ และปฏิบัติงานครบวงจรคุณภาพ

โดยกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ทุกหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีและใช้กระบวนการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน

4) ส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานขององค์กร และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่ก่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

5) ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นผลจากการดำเนินการประกันคุณภาพแก่สาธารณะ เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานชั้นนำด้านการบริหารจัดการและการให้บริการ ด้วยการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ปณิธาน

มุ่งมั่นปฏิบัติงานและให้บริการที่มีคุณภาพ ภายใต้ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

พันธกิจ

1. สนับสนุนและส่งเสริมการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. ประสานพันธกิจและขับเคลื่อนนโยบายมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยกระดับขีดความสามารถให้เป็นสำนักงานอธิการบดีที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

1. กระบวนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
2. บุคลากร มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน จากวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

1. ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี
2. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน

กลยุทธ์หลัก

1. พัฒนาระบบการให้บริการ และระบบการบริหารจัดการ โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
2. ส่งเสริมสนับสนุนและเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้เกิดทักษะการปฏิบัติงานในลักษณะ Multi-skills และประเมินผลการปฏิบัติงานในฐานะสมรรถนะ โดยใช้แนวคิด Performance Management System
3. เสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
4. สร้าง และส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเต็มศักยภาพและมีความสุข
5. สร้างเครือข่ายของสำนักงานอธิการบดี และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันพัฒนาการให้บริการและบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดเป้าหมายกลยุทธ์

1. จำนวนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีความเชื่อมโยงและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ

2. ร้อยละของความสำเร็จของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการหรือการลดรอบระยะเวลา
3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
4. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้
5. ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานและสวัสดิการของมหาวิทยาลัย
6. จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกันระหว่างเครือข่าย

สมรรถนะหลักของบุคลากร Core Competency

1. การใฝ่รู้
2. การคิดเชิงระบบ
3. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
4. การเป็นมืออาชีพ
5. การมีจิตสาธารณะ

นโยบายด้านการประกันคุณภาพ

สำนักงานอธิการบดี ได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางร่วมกันจึงเสมือนเป็นค่านิยม บรรทัดฐานและความร่วมมือร่วมใจที่จะปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้ระบบบริหารคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนี้

1) ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อเป็นเครื่องมือและกลไกพื้นฐานในการพัฒนาและบริหารสำนักงานอธิการบดีอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2) พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและตรวจสอบผลการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3) ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสายงานมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ และปฏิบัติงานครบวงจรคุณภาพโดยกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ทุกหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี และใช้กระบวนการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน

4) ส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานขององค์กร และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี หรือมีผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่ก่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

5) ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นผลจากการดำเนินการประกันคุณภาพแก่สาธารณะ เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

บทที่ 2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

2.1 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานอธิการบดี เป็นหน่วยงานสนับสนุน ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2557 ตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ
- 2) ภารกิจหลัก
- 3) การบริหารและการจัดการ
- 4) การเงินและงบประมาณ
- 5) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ทั้งนี้ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา รวมถึงแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2555 – 2559 มาทำการวิเคราะห์และทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2.2 การกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 (KPI-Mapping)

KPI-Mapping ของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้กำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพ โดยระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล ผู้กำกับตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 2.2-1 KPI Mapping และผู้กำกับตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้สำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2557

คำชี้แจง สัญลักษณ์ ★ หมายถึง ผู้รับผิดชอบหลัก และ ● หมายถึง ผู้รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบร่วม

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี									ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูล/จัดทำรายงาน
	กก.	กผ.	กค.	กบ.	กพ.	กบน.	กบส.	กบว.	สคศ.		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	●	★	●	●	●	●	●	●	●	ผอ.กผ.	นางสาวรัชชนันท์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการ ให้บริการของหน่วยงาน การบริการแบบ กัลยาณมิตร	★	●	●	●	●	●	●	●	●	ผอ.กก.	นางนิตานาด
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับ ความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนงาน โครงการและกิจกรรม	●	★	●	●	●	●	●	●	●	ผอ.สคศ	นางสาวรัชชนันท์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับ ความสำเร็จของการ ดำเนินงานตาม มาตรฐานขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	★	ผอ.สคศ	นางสาวพัชรนันท์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบ และกลไกการพัฒนา แผนกลยุทธ์จากการ วิเคราะห์ SWOT กับ วิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกล ยุทธ์ทางการเงินและ แผนปฏิบัติการประจำปี ตามกรอบเวลาเพื่อให้					★					ผอ.กผ.	นางสาวรัชชนันท์

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี									ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูล / จัดทำรายงาน	
	กก.	กผ.	กค.	กบ.	กพ.	กบ.น.	กบ.ส.	กบ.ว.	สคศ.			
บรรลุตตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์(สกอ. 5.1 ข้อ 1 ระดับสถาบัน)												
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระบบและกลไกการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ. 5.1 ข้อ 2 ระดับสถาบัน)			★							ผอ.กค.	นางกันยา	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.4 ระดับสถาบัน)					★					ผอ.กพ.	นางสาวสุภาพ	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการจัดกิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.5 ระดับสถาบัน)					★					ผอ.กพ.	นางสาวชวนพิศ	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนต่อแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร (สกอ. 5.1 ข้อ 6 ระดับสถาบัน)				★						ผอ.กบ.	นางสาวภาวิณี	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี									ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูล / จัดทำรายงาน	
	กก.	กผ.	กค.	กบ.	กพ.	กบ.น.	กบ.ส.	กบ.ว.	สคศ.			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ระดับความสำเร็จของการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ. 6.1 ระดับหลักสูตร)	★										ผอ.กก.	นางสาวธัญญารัตน์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อการดำเนินงานของสถาบัน (สกอ. 4.1 ระดับสถาบัน)	★										ผอ.กก.	นางสาวอารีย์
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงต่อผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน (สกอ. 5.1 ข้อ 2 ระดับสถาบัน)	●	●	●	●	●	●	●		★	ผอ.สคศ	นางสาวพัชรนันท์	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12 ระบบและกลไกการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สถาบันกำหนด (สกอ. 5.1 ข้อ 7 ระดับสถาบัน)	●	●	●	●	●	●	●	●	★	ผอ.สคศ	นางสิริพร	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี									ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูล / จัดทำรายงาน
	กก.	กผ.	กค.	กบ.	กพ.	กบ.น.	กบ.ส.	กบ.ว.	สคศ.		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	●	●	★	●	●	●	●	●	●	ผอ.กบ.	นางสาวภาวิณี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้	●	●	●	●	●	●	●	●	★	ผอ.สคศ	นายสุวสันต์
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน									★	ผอ.สคศ	นางสาวพัชรนันท์
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (ตัวบ่งชี้ มทรส.)			★							ผอ.กบ.	นางสาวภาวิณี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	★	ผอ.สคศ	นายพัฒน์พล
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	●	●	★	●	●	●	●	●	●	ผอ.กค.	นางกัญญา
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	●	●	●	●	●	●	●	●	★	ผอ.สคศ	นางสิริพร
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพ	●	●	●	●	●	●	●	●	★	ผอ.สคศ	นายพัฒน์พล

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี									ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูล/จัดทำรายงาน
	กก.	กผ.	กค.	กบ.	กพ.	กบ.น.	กบ.ส.	กบ.ว.	สคต.		
การศึกษาภายใน											
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	●	●	●	●	●	●	●	●	★	ผอ.สคต.	นายพัฒนพล

2.3 เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2557

ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการประเมิน จำนวนทั้งสิ้น 21 ตัวบ่งชี้ สรุปผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนน 4.72 โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 จำแนกตามตัวบ่งชี้คุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนนประเมิน โดย คณะกรรมการ	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ		7 ข้อ	4	เกณฑ์ข้อ 8 ยังไม่ได้ดำเนินการ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตัวบ่งชี้ที่	4.25	11,385.84	4.08	5	
		2,790			

แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของสำนักงานอธิการบดี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนน ประเมิน โดย คณะกรรมการ การ	หมายเหตุ (เหตุผลของการ ประเมินที่ต่าง จากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ และกิจกรรม	ร้อยละ 85		64.26	3.78	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4 ข้อ		5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการหรือการลดรอบระยะเวลา	8 ข้อ		8 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อ		5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	5 ข้อ		5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระดับความสำเร็จของการจัดการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	6 ข้อ		6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ		6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 กลไกการดำเนินการพิจารณาเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	6 ข้อ		5 ข้อ	4	ไม่พบแผนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในภาพรวมที่สะท้อนแนวทาง วิธีการ และเป้าหมายที่

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนน ประเมิน โดย คณะกรรมการ การ	หมายเหตุ (เหตุผลของการ ประเมินที่ต่าง จากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
					ชัดเจน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ		6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	ระดับ 5		ระดับ 5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนและงบประมาณ และการติดตามผลที่เป็นเครื่องมือในการบริหาร	6 ข้อ		ระดับ 5	5	เกณฑ์ข้อ 3 ทำไม่ครบ ไม่พบคู่มือกิจกรรมและประเมินผล แต่มีการติดตามโดยการออกหนังสือติดตาม และประชุมเร่งรัด
ตัวบ่งชี้ที่ 2.13 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านวิเทศสัมพันธ์	4 ข้อ		4 ข้อ	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	5 ข้อ		4 ข้อ	4	ไม่พบคู่มือระบบสารสนเทศการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.15 ระบบและกลไกส่งเสริมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	6 ข้อ		5 ข้อ	4	เกณฑ์ข้อ 3 หลักฐานโครงการที่จัดโดยนักศึกษابริญญาโทไม่

แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของสำนักงานอธิการบดี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนน ประเมิน โดย คณะกรรมการ การ	หมายเหตุ (เหตุผลของการ ประเมินที่ต่าง จากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
					ชัดเจน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.16 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ที่จัดให้กับนักศึกษา (สกอ. 2.8)	5 ข้อ		5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ ที่ 2.17 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร (สกอ. 3.1)	6 ข้อ		6 ข้อ	4	ข้อ 5 หลักฐานการจัดกิจกรรมให้ความรู้ศิษย์เก่า หลักฐานไม่ชัดเจน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.18 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	5 ข้อ		5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.19 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน รูปแบบสหกิจศึกษา	4 ข้อ		6 ข้อ	5	
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
ตัวบ่งชี้ ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	7 ข้อ		7 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานผู้สอนแห่งการเรียนรู้	5 ข้อ		5 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ ที่ 3.3 ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ		6 ข้อ	5	
ตัวบ่งชี้ ที่ 3.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ		7 ข้อ	5	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนน ประเมิน โดย คณะกรรมการ การ	หมายเหตุ (เหตุผลของการ ประเมินที่ต่าง จากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ					
ตัวบ่งชี้ ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	5 ข้อ	5 ข้อ		5	
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	9 ข้อ	9 ข้อ		5	
รวมทุกตัวบ่งชี้				4.72	
ผลการประเมิน				ดีมาก	

ตารางที่ 4.2-2 แสดงผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ (ตาราง ป.2)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
องค์ประกอบที่ 1		4.00		4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 2		4.69	4.80	4.73	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3		5.00		5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4		5.00		5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5		5.00		5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ				4.72	
ผลการประเมิน					ดีมาก

คะแนน 0.00 – 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
 คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
 คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงาน ระดับพอใช้
 คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
 คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

2.4 เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557

ในปีการศึกษา 2557 คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ได้นำผลการประเมิน และ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมากำหนดเป้าหมายคุณภาพในปีการศึกษา 2557 โดย กำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ หน่วยงานสายสนับสนุน จำนวน 22 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตารางที่ 4.3-1 แสดงค่าเป้าหมายรายตัวบ่งชี้ หน่วยงานที่รับผิดชอบ และหน่วยงานที่รวบรวมเป็น รายงาน สอ.

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รวบรวมเป็นรายงาน สอ.
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ (ตัวบ่งชี้บังคับ 1 ตัวบ่งชี้)				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	กผ.
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก (ตัวบ่งชี้บังคับ 3 ตัวบ่งชี้ คือ 2.1 2.2 และ 2.3)				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน การบริการแบบกัลยาณมิตร	3.51 คะแนน	5	ทุกหน่วยงาน	กก.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	ร้อยละ 95	4	ทุกหน่วยงาน	กผ.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	5 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	สคศ.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบและกลไกการพัฒนากลยุทธ์จากการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์(สกอ. 5.1 ข้อ 1 ระดับสถาบัน)	8 ข้อ	5	กผ.	กผ.

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รวบรวมเป็นรายงาน สอ.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระบบและกลไกการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ. 5.1 ข้อ 2 ระดับสถาบัน)	6 ข้อ	5	กค./คณะ	กค.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.4 ระดับสถาบัน)	6 ข้อ	5	กพ.	กพ.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการจัดกิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.5 ระดับสถาบัน)	6 ข้อ	5	กพ.	กพ.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระบบและกลไกการพัฒนาคณาจารย์วิชาการและสายสนับสนุนต่อแผนการบริหารและแผนพัฒนาคณาจารย์ (สกอ. 5.1 ข้อ 6 ระดับสถาบัน)	5 ข้อ	4	กบ.	กบ.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ระดับความสำเร็จของการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ. 6.1 ระดับหลักสูตร)	2 คะแนน	2	กก.	กก.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมต่อการดำเนินงานของสถาบัน (สกอ. 4.1 ระดับสถาบัน)	6 ข้อ	5	กก.	กก.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงต่อผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน (สกอ. 5.1 ข้อ 2 ระดับสถาบัน)	6 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	สคศ.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12 ระบบและกลไกการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สถาบันกำหนด	9 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	สคศ.

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รวบรวมเป็นรายงาน สอ.
(สกอ. 5.1 ข้อ 7 ระดับสถาบัน)				
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (ตัวบ่งชี้บังคับ 5 ตัวบ่งชี้)				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	6 ข้อ	4	ทุกหน่วยงาน	กบ.
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	5 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	สคศ.
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	6 ข้อ	5	สคศ.	สคศ.
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (ตัวบ่งชี้ มทรส.)	5 ข้อ	4	กบ.	กบ.
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	5 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	สคศ.(หลัก) กผ./กค./กบ. (ร่วม)
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ (ตัวบ่งชี้บังคับ 1 ตัวบ่งชี้)				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	5 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	กค.
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (ตัวบ่งชี้บังคับ 3 ตัวบ่งชี้)				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	9 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	สคศ.
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	สคศ.
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	5 ข้อ	5	ทุกหน่วยงาน	สคศ.
ผลการประเมินตนเอง 22 ตัวบ่งชี้		4.68		
ระดับคุณภาพ		ดีมาก		

2.5 แผนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 สำนักงานอธิการบดีได้ กำหนดให้สอดคล้องกับวงจรในการจัดกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ดังแสดงในหน้าต่อไป

ช่วงเวลา	กิจกรรม
23 มี.ค. – 2 เม.ย. 2558	พิจารณาร่างคู่มือตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ของสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2557
3 เม.ย. 2558	สรุปผลการพิจารณา / รายงานผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
มี.ย. 2558	ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษารอบ 9 เดือน : โดยจัดส่งรายงานการประเมินตนเองไปยังสำนักคุณภาพ การศึกษา ภายในวันที่ 22 มี.ย. 2558
ส.ค. 2558	ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษารอบ 12 เดือน : โดยจัดส่งรายงานการประเมินตนเองไปยังสำนักคุณภาพ การศึกษา ภายในวันที่ 1ส.ค. 2558
ส.ค. 2558	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของ สำนักงาน อธิการบดี (คณะกรรมการชุดที่ 2) เพื่อปรึกษาหารือ และจัดทำ รายงานการประเมิน ตนเองรอบ 12 เดือน
ส.ค. 2558	จัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อคณะกรรมการประกัน คุณภาพการศึกษา ของสำนักงานอธิการบดี เพื่อพิจารณาเห็นชอบรายงานการ ประเมินตนเอง
16 -30 ก.ย. 2558	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานอธิการบดี โดย ผู้ประเมินภายนอก

แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาคุณภาพภายใน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557 ของสำนักงานอธิการบดี

ช่วงเวลา	กิจกรรม
20 ต.ค. 2558	ส่งเล่มรายงานผลการประเมินไปยังสำนักคุณภาพการศึกษา
1-30 พ.ย. 2558	สำนักคุณภาพการศึกษารายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ต่อมหาวิทยาลัยตามลำดับชั้น
พ.ย. 2558	ประชุมทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และทบทวนผลการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี

หมายเหตุ : ปฏิทินอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

บทที่ 3 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ.2558

3.1 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นตามมติคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 มาประกอบการพิจารณา ประกอบด้วย เรื่องที่หน่วยงานต้องดำเนินการเร่งด่วน ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ และตัวบ่งชี้ที่คะแนนผลการประเมินในปีการศึกษา 2556 ต่ำกว่า 3.51 โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ไว้อย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยสรุปดังนี้

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
แผนพัฒนาคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็ง/และแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน การบริการแบบ กัลยาณมิตร	<p>จุดแข็ง บุคลากรมีความรู้ความสามารถ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ข้อมูลความพึงพอใจที่สำรวจ เนื่องจากพบว่าข้อมูลประเมินความพึงพอใจขาดความน่าเชื่อถือ</p> <p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง 1. ควรตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจเพื่อความน่าเชื่อถือของ</p>	เพิ่มทักษะการตรวจประเมิน	<p>แจ้งกระบวนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดผู้รับผิดชอบในการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีการบันทึกสถิติการแจกแบบประเมินและเก็บแบบประเมินไว้เป็นหลักฐาน 			กก./ทุกหน่วยงาน

แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของสำนักงานอธิการบดี

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็ง/และแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
	ข้อมูล ในปีถัดไป 2. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มารับบริการเป็นสถิติไว้ 3. การประเมินน่าจะมีแบบ Online					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.4 ระดับสถาบัน)	จุดที่ควรพัฒนา 1. กิจกรรมให้ความรู้และประสบการณ์แก่ศิษย์เก่า 2. ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการตามข้อ 6 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	-	1. กำหนดแผนการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง 2. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในสถาบัน เช่น กายบริการห้องให้คำปรึกษาบริการห้องสมุดอาชีพ การใช้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรผู้การทำงานหลัง			กพ.

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็งและแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
	<p>1. กิจกรรมที่จัดต้องเน้นกลุ่มเป้าหมายที่เป็นศิษย์เก่า และเป็นกรให้ความรู้และประสบการณ์</p> <p>2. ผลการประเมินควรแยกตามการให้บริการในข้อ 1-3</p>		<p>สำเร็จการศึกษา การเตรียมตัวสู่โลกอาชีพ เป็นต้น</p> <p>3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล บอร์ดเว็บไซต์ สำหรับประกาศข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เช่น ข้อมูลทุนการศึกษา การรับสมัครงาน ข่าวสารที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์กับนักศึกษา</p> <p>4. มีการประเมินผลการให้บริการแก่นักศึกษาเพื่อเสนอต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไข ในปีต่อไป</p> <p>5. จัดกิจกรรมให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเพิ่มความสุขใน</p>			

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็งและแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
			การทำงานการบริการข้อมูลข่าวสาร จดหมายข่าว การรับสมัครงานแก่ศิษย์เก่า เป็นต้น			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการจัดกิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.5 ระดับสถาบัน)	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. กิจกรรมที่จัดโดย นศ.</p> <p>2. การประเมินผลสำเร็จตามเกณฑ์ข้อ 5</p> <p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <p>1. ให้ นศ. เสนอและดำเนินโครงการ</p> <p>2. ตรวจสอบแบบฟอร์ม</p>	-	<p>1. กำหนดแนวทางการพัฒนาและวางแผนปฏิบัติกิจกรรม เสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างนักศึกษาด้วยกัน อาจารย์ด้วยกันและระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่ร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆ</p> <p>2. มีการประชุมจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมและรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินโครงการให้อธิการบดีทราบ (องค์การนักศึกษามีการจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ องค์การนักศึกษาและสโมสรนักศึกษา</p>			กพ.

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็ง/และแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
	หลักฐานให้สามารถตอบคำถามให้ได้อย่างชัดเจน ไม่คลุมเครือ		คณะ) และ (โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาชมรม) เพื่อทำแผนการปฏิบัติงานและจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการ 3. มีการประเมินผลการดำเนินงาน และการประเมินแผนการดำเนินงาน 4. มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ 5. นอกจากแผนการดำเนินงานของนักศึกษาในการจัดกิจกรรมแล้ว ควรจะมีแผนการจัดโครงการที่เป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่ดำเนินการจัดกิจกรรมด้วย 6. แบบฟอร์มโครงการของนักศึกษา จะมีความสอดคล้องกันเฉพาะในส่วน			

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็ง/และแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
			ของชมรมและองค์การนักศึกษา 4 ศูนย์พื้นที่ ส่วนแบบฟอร์มโครงการของคณะ ขึ้นอยู่กับแต่ละคณะว่าจะมีการดำเนินโครงการอย่างไร			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ระดับความสำเร็จของการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ. 6.1 ระดับหลักสูตร)	จุดที่ควรพัฒนา ความเสมอภาคของการให้บริการ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง การให้บริการควรพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง	-	1. กำหนดและแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการให้บริการตามพื้นที่ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยโดยแบ่งเป็นเขตพื้นที่รับผิดชอบ 2. มีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานและแก้ไขข้อบกพร่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ อย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ			กก.
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อการดำเนินงานของ	จุดที่ควรพัฒนา การประเมินความพึงพอใจต้องมีคณะกรรมการในการประเมิน	-	1. มีการจัดทำแผนการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมประจำปี ที่มีส่วนร่วมทุกหน่วยงานในองค์กร สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การ			กก.

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็งและแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
สถาบัน (สกอ. 4.1 ระดับ สถาบัน)			พัฒนาของมหาวิทยาลัยตลอดจนการวางแผนพัฒนาเพื่อสอดคล้องกับวัฒนธรรมอาเซียน โดยปีการศึกษา 2557 งานศิลปวัฒนธรรม รับนโยบายและมีการประกาศ/ประชาสัมพันธ์ในหัวข้อการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยชัดเจน 2. แต่งตั้งคณะกรรมการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 กำกับติดตามผลการดำเนินงานวางแผนและมีการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาโครงการและกิจกรรมในปีการศึกษาต่อไป			

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็งและแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
			3. กำหนดกิจกรรมการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมโดยมีการจัดทำจุลสารศิลปวัฒนธรรมเพื่อเผยแพร่กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นในรอบ 1 ปี และจัดส่งไปยังหน่วยงาน/สถานศึกษาของรัฐทั่วประเทศ ที่มีส่วนร่วมจากภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนการพัฒนางาน หรือ กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อเผยแพร่และได้ยอมรับในระดับชาติต่อไป งานศิลปะฯ ไม่ได้ทำเรื่องนี้เพราะไม่มีการจัดการเรียนการสอน			
			1. โครงการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	54,600		

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็ง/และแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
			2. โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ	52,600		
			3. โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ	49,000		
			4. โครงการวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	137,000		
			5. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย	139,000		
			6. โครงการร่วมสืบสานอนุรักษ์	216,000		
			7. โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ในโอกาสฉลองพระชนมายุ 5 รอบ		110,000	
			8. โครงการประชุมสัมมนาและสร้างเครือข่ายวัฒนธรรม 9 มทร.	88,540		

องค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	แนวทางเสริมจุดแข็ง/และแนวทางการพัฒนา	แผนการพัฒนา/แผนการดำเนินการ	งบประมาณ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
				แผ่นดิน	รายได้	
			9. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านศิลปวัฒนธรรม		17,490	
			10. โครงการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นพระนครศรีอยุธยา	90,000		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ			1. รายงานใช้จ่ายเงินของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี รายไตรมาส และ นำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงาน 2. ติดตามผลการใช้จ่ายของหน่วยงาน และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้แล้วเสร็จปีงบประมาณ พ.ศ.2558	-	-	กค.

3.2 แผนงาน โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ในปีการศึกษา 2557 สำนักงานอธิการบดี นำข้อมูล ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน เกณฑ์และแนวปฏิบัติตามคู่มือตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน มาวิเคราะห์และจัดทำแผนงาน โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในปี การศึกษา 2557 โดยเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในที่สังกัดสำนักงาน อธิการบดี โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานอธิการบดีได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 6,452,290.- บาท จากมหาวิทยาลัย สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ ต้องใช้งบประมาณ ดังรายละเอียดที่แสดงในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนี้

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	งบประมาณ		หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
	งปม.	งปร.	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผน ดำเนินการ	174,200	79,600	
โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการ หลักสูตรการจัดทำ แผนงานโครงการและการวางแผนงบประมาณ และ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการติดตามประเมินผล แผนงานโครงการและการติดตามผลการใช้จ่าย งบประมาณ	140,000		กผ.
โครงการประชุมทบทวนแผนพัฒนามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	34,200		กผ.
โครงการจัดทำแผนและงบประมาณ มทรส.		50,000	กผ.
โครงการอบรมสัมมนาและฝึกปฏิบัติการการจัดทำแผน ธุรกิจ		29,600	กก.
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก	3,368,470	1,700,760	
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสร้างเครือข่ายแนะแนว ประชาสัมพันธ์ " ศึกษาอาเซียน" ในระดับมัธยมศึกษามุ่ง สู่ราชมงคลสุวรรณภูมิ	30,000		กก.

แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาคุณภาพภายใน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2557 ของสำนักงานอธิการบดี

ตัวบ่งชี้	งบประมาณ		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	งปม.	งปร.	
โครงการเพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์ เจ้าหน้าที่ภูมิทัศน์และซ่อมบำรุง		22,550	กก.
โครงการอบรมการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ		20,350	กก.
โครงการฝึกอบรมแกนนำอาจารย์/นักศึกษาเพื่อแนะแนวการเข้าศึกษาต่อใน มทร.สุวรรณภูมิ	17,790		กก.
โครงการล้อมวลชนสัมพันธ์	22,700		กก.
โครงการสัมมนา "แนวทางการเข้าศึกษาต่อใน มทร.สุวรรณภูมิ"		80,000	กก.
โครงการสร้างเครือข่ายแนะแนวในระดับมัธยมศึกษามุ่งสู่ราชวมงคลสุวรรณภูมิ		155,510	กก.
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรประสานกิจเครือข่ายด้านการประชาสัมพันธ์ มทร.สุวรรณภูมิ		122,470	กก.
โครงการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นพระนครศรีอยุธยา	90,000		กก.
โครงการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	114,600		กก./กบน./กบส./กบว.
โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ	112,600		กก./กบน./กบส./กบว.
โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา	49,000		กก.
โครงการวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชวมงคลสุวรรณภูมิ	137,000		กก.
โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย	139,000		กก.
โครงการร่วมสืบสานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม	216,200		กก.
โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์ (หน่วยงานละ 35,000 บาท	105,000		กบน./กบส./กบว.
โครงการแห่เทียนเข้าพรรษา 2558 หน่วยงานละ 20,000	60,000		กบน./กบส./

ตัวบ่งชี้	งบประมาณ		หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
	งปม.	งปร.	
บาท			กบว.
โครงการอนุรักษ์และสืบสานประเพณีลอยกระทง หน่วยงานละ 50,000 บาท	150,000		กบน./กบส./ กบว.
โครงการ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ในโอกาสฉลองพระชนมายุ 5 รอบ		110,000	กก.
โครงการ ประชุมสัมมนาและสร้างเครือข่ายวัฒนธรรม 9 มทร.		88,540	กก.
โครงการ พัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้าน ศิลปวัฒนธรรม		17,490	กก.
โครงการติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการ วิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558	51,100		กผ.
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ทิศทางการพัฒนา งานวิเทศสัมพันธ์สู่ระดับสากล	17,000		กผ.
โครงการประชุมสัมมนาการจัดทำคำเสนอขอ งบประมาณรายรับและรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559	68,400		กผ.
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายกองนโยบาย และแผน 9 มทร.	40,000		กผ.
โครงการประชุมสัมมนาและการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานและการบริหารงบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2558	42,000		กผ.
โครงการพัฒนาบุคลากรหน่วยงานสนับสนุน	1,400,000		กบ.
โครงการฝึกอบรมปฐมนิเทศพนักงานบรรจุใหม่	394,400		กบ.
โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมทางวิชาชีพของ บุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	31,800		กบ.
โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเรื่อง "เทคนิคการทำผลงานของบุคลากรสายสนับสนุน"	36,800		กบ.

แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาคุณภาพภายใน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2557 ของสำนักงานอธิการบดี

ตัวบ่งชี้	งบประมาณ		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	งปม.	งปร.	
โครงการ ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานวิชาการ "การเขียนผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ"	43,080		กบ.
โครงการประชุมผู้รับทุนการศึกษา มทรส.		3,150	กบ.
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร "ก้าวแรกสู่อาจารย์มืออาชีพ"		400,000	กบ.
โครงการสัมมนาพัฒนาบุคลากรในคณะประจำปี งบประมาณ 2558		154,000	กบ.
โครงการดัชนีการดำเนินชีวิตให้เป็นสุข		288,100	กบ.
โครงการจัดตั้งกองทุนพัฒนาบุคลากร		5,600	กบ.
โครงการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มทรส.		20,000	กพ.
โครงการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558		20,000	กพ.
โครงการปรับแนวคิดชีวิตเปลี่ยน ตอน "อยู่อย่างพอเพียง ได้ร่วมพระบารมี"		37,000	กพ.
โครงการคุณธรรมนำชีวิต		37,000	กพ.
โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านการป้องกันเอดส์ และสารเสพติด		22,000	กพ.
โครงการอบรมการขับขี่ปลอดภัย		20,000	กพ.
โครงการนักศึกษาปลอดภัย มหาวิทยาลัยปลอดภัย ติด และอบายมุข ปี 2		37,000	กพ.
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานด้านกิจการ นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ปี การศึกษา 2558		40,000	กพ.
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการติดตามและ ประเมินผลมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของ	50,000		สคศ.

แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาคุณภาพภายใน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2557 ของสำนักงานอธิการบดี

ตัวบ่งชี้	งบประมาณ		หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
	งปม.	งปร.	
หน่วยงาน (SOP)			
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างผู้ตรวจติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP)		54,000	สคศ.
โครงการปรับปรุงและพัฒนาคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) สายวิชาการและสายสนับสนุน		99,000	สคศ.
โครงการตรวจติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) สายวิชาการและสายสนับสนุน		41,000	สคศ.
โครงการประชุมทบทวน จัดทำ ติดตาม และรายงาน การบริหารความเสี่ยง และอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มทร.สุวรรณภูมิ		84,000	สคศ.
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	248,460	0	
โครงการพัฒนาผู้บริหารของมหาวิทยาลัย	248,460		กบ.
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	40,300	70,300	
โครงการอบรมระเบียบว่าด้วยการพัสดุ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานด้านพัสดุ	19,300		กค.
โครงการสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบงานดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ	21,000		กค.
โครงการอบรมระเบียบว่าด้วยการจ่ายค่าสอนเกินภาระการสอน		10,400	กค.
โครงการพัฒนาระบบงานคลังเพื่อเข้าสู่ระบบบัญชี 3 มิติ		59,900	กค.
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	327,200	443,000	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "ต้นกล้าคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ"		51,000	สคศ.
โครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตร 1 (สำหรับผู้มีประสบการณ์ประเมินคุณภาพ)		78,000	สคศ.
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการ	45,500		สคศ.

ตัวบ่งชี้	งบประมาณ		หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
	งปม.	งปร.	
ประเมินตนเอง (SAR)			
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ปีการศึกษา 2557	39,800		สคศ.
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามแนวทาง สกอ. ปีการศึกษา 2557	40,400		สคศ.
โครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ประเมินคุณภาพ)	151,500		สคศ.
โครงการพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2557		36,000	สคศ.
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	4,158,630	2,293,660	
	6,452,290		

ภาคผนวก

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักงานอธิการบดี

การประเมินสภาพแวดล้อมของสำนักงานอธิการบดีเป็นการประเมินเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี ซึ่งพิจารณาจากข้อมูล และสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งจะแบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรก การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Assessment) โดยมุ่งเน้นการประเมิน จุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของการบริหารงานของสำนักงานอธิการบดี และส่วนที่สอง การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) มุ่งเน้นการประเมินโอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat) มีรายละเอียดการนำเสนอ ดังต่อไปนี้

การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Assessment) เป็นการวิเคราะห์และสรุปจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของสำนักงานอธิการบดี ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของสำนักงานอธิการบดี

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<p>1 แบ่งหน่วยงานตามภาระหน้าที่ตามโครงสร้างของหน่วยงานครบถ้วนตามภาระหน้าที่ของสำนักงานอธิการบดี</p> <p>2 มีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ และมีหน่วยงานสนับสนุนในการดูแลระบบ</p>	<p>1. การปฏิบัติงานของบางหน่วยงานในสังกัดยังไม่ครบถ้วนตามกรอบภาระงานตามโครงสร้าง</p> <p>2. การสื่อสารและประสานงานของหน่วยงานในสังกัด ไม่ทันการณ์ไม่ทั่วถึง ไม่สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจในทิศทางเดียว</p> <p>3. แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนไม่ชัดเจนและกระบวนการพัฒนาบุคลากรยังไม่เหมาะสม การพัฒนาสมรรถนะไม่ครบถ้วน ตามภาระงาน</p> <p>4. มาตรฐานการประเมินในฐานสมรรถนะ ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน</p> <p>5. กระบวนการจัดการความรู้ยังไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ ที่จะให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะการปฏิบัติงานได้ทั่วทั้งองค์กร</p> <p>6. ไม่มีกระบวนการกำกับดูแลฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ</p>

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
	7. ไม่มีระบบการควบคุมและกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรฐานภายในหน่วยงาน 8. กฏระเบียบ ข้อบังคับ ยังไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการเท่าที่ควร

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) การพิจารณาปัจจัยภายนอกหน่วยงาน จะพิจารณาจากสถานการณ์ภายนอกที่สำนักงานอธิการบดี เผชิญอยู่หรือเกี่ยวข้องด้วย ทั้งในลักษณะที่เป็นรูปธรรม และนามธรรม อาทิเช่น สภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง หรือนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งนี้เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยภายนอกที่เป็น โอกาส (Opportunity) และภาวะคุกคาม (Threat) ซึ่งส่งผลในเชิงบวกและลบต่อการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของสำนักงานอธิการบดี

โอกาส (Opportunity)	ภาวะคุกคาม (Threat)
1. ความก้าวหน้าในเทคโนโลยีสารสนเทศ เอื้อต่อการพัฒนางานและการติดต่อสื่อสาร 2. นโยบายของมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงระบบการบริหารงานและการพัฒนาบุคลากร	1. งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะได้ไม่ครบถ้วนและไม่ทั่วถึงในแต่ละปี 2. นโยบายภาครัฐในการขึ้นเงินเดือน ทำให้มหาวิทยาลัยจำกัดกรอบอัตรากำลังของสายสนับสนุน 3. เทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บุคลากรอาจพัฒนาไม่ทัน